

Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing voor alle workshops en creacafés die worden verzorgd door Creansie. De bedoeling hiervan is om alle partijen duidelijkheid te geven.

1. Definities

- 1.1. Creansie: de eenmanszaak Creansie, gevestigd te Naaldwijk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 93118619.
- 1.2. De klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Creansie een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten en producten: alle diensten die Creansie voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het verkopen van (online) workshops en creacafés, patronen.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Creansie en de klant krachtens welke Creansie de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.7. Website: www.creansie.nl

2. Inschrijving

- 2.1. Een inschrijving voor een workshop of creacafé via de website of op het adres van Creansie is pas definitief wanneer Creansie de inschrijving heeft bevestigd én de deelnamekosten zijn bijgeschreven op de bankrekening van Creansie. Creansie bevestigt een inschrijving schriftelijk (per e-mail).
- 2.2. Als een workshop of creacafé volgeboekt is, kan de klant zich (met volledige naam en telefoonnummer) opgeven voor de reservelijst. Mocht er alsnog een plek vrijkomen in een volgeboekte activiteit, of zoveel aanmeldingen binnen komen dat een extra workshop of creacafé ingepland kan worden, dan informeert Creansie degenen op de reservelijst, op volgorde van inschrijving, zo spoedig mogelijk hierover.

3. Deelnamekosten

- 3.1. Bij inschrijving door middel van invulling van het formulier via de website van Creansie gelden de prijzen zoals deze ten tijde van de aanmelding op de website zijn vermeld.
- 3.2. In een offerte voor een besloten groepsactiviteit wordt steeds een totaalbedrag genoemd voor een maximum aantal deelnemers. Bij een eventueel lager werkelijk aantal deelnemers vindt geen restitutie plaats. Bij een "in company"-activiteit zijn reiskosten bijkomend, op basis van € 0,23 per kilometer.
- 3.3. In de workshopkosten zijn de kosten voor het materiaal inbegrepen, tenzij anders is vermeld.
- 3.4. Creansie behoudt zich altijd het recht voor om workshops bij herhaling inhoudelijk of prijstechnisch aan te passen.

4. Betaling

- 4.1. De workshopkosten worden uiterlijk binnen 8 dagen na factuurdatum overgemaakt, tenzij anders vermeld, op rekeningnummer NL18 SNSB 8845 5160 67 t.n.v. Creansie onder vermelding van het factuurnummer.
- 4.2. Creansie behoudt zich het recht voor klanten de toegang tot de workshop te weigeren indien niet aan de betalingsverplichting is voldaan.
- 4.3. Wanneer een klant de offerte accepteert stuurt Creansie de klant een factuur met betrekking tot het workshoparrangement.
- 4.4. Betaling door de klant dient altijd vooraf aan de activiteit in zijn geheel te geschieden.

- 4.5. Indien de klant niet dan wel niet tijdig betaalt, zijn de daaruit voor Creansie voortvloeiende kosten voor rekening van de klant. Onder deze kosten zijn begrepen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, zoals de kosten van sommatie, incasso, raadsman/advocaat. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van het te vorderen bedrag en ten minste € 50,-.

5. Annulering door en verhindering van de klant bij een workshop

- 5.1. De klant heeft vanaf het moment van aanmelden 14 dagen wettelijke bedenktijd. In deze periode is afzien van deelname kosteloos. Annulering van deelname aan een dienst vooraf per e-mail aan info@creansie.nl te geschieden.
- 5.2. Indien een klant verhinderd is deel te nemen aan de workshop, is vervanging door een ander mogelijk. Voor deze vervanging zijn geen extra kosten verschuldigd, maar de klant wordt wel verzocht Creansie hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te brengen.
- 5.3. Bij annulering van een workshop gelden de volgende regels:
- 5.3.1. Bij annulering langer dan één maand voor aanvang van de workshop is de annulering kosteloos.
- 5.3.2. Bij annulering tussen één maand en twee weken voor aanvang van de workshop is de klant 50% van de deelnamekosten verschuldigd.
- 5.3.3. Bij annulering tussen twee weken en één week voor aanvang van de workshop is de klant 80% van de deelnamekosten verschuldigd.
- 5.3.4. Bij annulering korter dan één week voor aanvang van de workshop is de klant 100% van de deelnamekosten verschuldigd. ‘
- 5.3.5. Bij ziekte of overmacht, heeft de klant recht op een waardebon van de workshop waarvoor hij/zij heeft betaald.

6. Annulering door en verhindering van de klant bij creacafé

- 6.1. De klant heeft vanaf het moment van aanmelden 14 dagen wettelijke bedenktijd. In deze periode is afzien van deelname kosteloos. Annulering van deelname aan een dienst vooraf per e-mail aan info@creansie.nl te geschieden.
- 6.2. Indien een klant verhinderd is deel te nemen aan het creacafé, is vervanging door een ander mogelijk. Voor deze vervanging zijn geen extra kosten verschuldigd, maar de klant wordt wel verzocht Creansie hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te brengen.
- 6.3. Bij annulering van creacafégelden de volgende regels:
- 6.3.1. Bij annulering langer dan drie dagen voor aanvang van het creacafé is de annulering kosteloos.
- 6.3.2. Bij annulering tussen drie dagen en één dag voor aanvang van het creacafé is de klant 50% van de deelnamekosten verschuldigd.
- 6.3.3. Bij annulering korter dan één dag voor aanvang van het creacafé is de klant 100% van de deelnamekosten verschuldigd.
- 6.3.4. Bij ziekte of overmacht, heeft de klant recht op een waardebon van het creacafé waarvoor hij/zij heeft betaald.

7. Annulering door Creansie

- 7.1. Creansie behoudt zich het recht voor bij drie of minder inschrijvingen een aangeboden workshop of creacafé te annuleren.
- 7.2. Mocht een workshop of creacafé geen doorgang vinden of worden uitgesteld, dan ontvangen ingeschreven deelnemers hiervan uiterlijk één week voorafgaand aan de workshop bericht en zo mogelijk een voorstel voor een nieuwe datum. Indien de voorgestelde datum niet schikt kan de aanmelding kosteloos worden geannuleerd.

- 7.3. In gevallen van overmacht vervalt automatisch en direct de verplichting van Angela Spaargaren (hoofdelijke aansprakelijke van het bedrijf) aan de klant. De klant wordt hieromtrent onverwijld schriftelijk op de hoogte gesteld. Creansie zal de door de klant en/of klant betaalde deelnamekosten restitueren.
- 8. Aansprakelijkheid van de klant en deelnemer**
- 8.1. Gereedschap dat ter beschikking staat van klanten blijft ten allen tijde eigendom van Creansie.
- 8.2. Materialen die ter beschikking staan van klanten blijven ten allen tijde eigendom van Creansie, behalve wanneer een vooraf aan het gebruik overeengekomen vergoeding door klant aan Creansie is betaald.
- 8.3. De klant dient zorgvuldig om te gaan met ter beschikking gestelde materialen en gereedschap. Door de klant aangebrachte schade aan gereedschap en bezittingen van Creansie zullen worden verhaald op de klant, op basis van vervangingswaarde of herstelkosten.
- 9. Aansprakelijkheid van Creansie**
- 9.1. Creansie is niet aansprakelijk voor enige schade aan of vermissing van persoonlijke eigendommen of persoonlijk letsel dat veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een workshop of schade door de annulering van een workshop of workshoparrangement, tenzij Creansie opzet of grove schuld kan worden verweten.
- 9.2. Indien Creansie op enig moment ondanks het bepaalde in punt 8.1 wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal de betaalde workshop- of arrangementskosten. Indirecte schade wordt niet vergoed.
- 10. Intellectueel eigendom**
- 10.1. De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot de workshop, het workshopmateriaal en eventuele overige stukken/producten met betrekking tot de workshop worden door Creansie voorbehouden. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Creansie is de klant of klant niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte workshopmateriaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.
- 11. Communicatie**
- 11.1. Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van gegevens en berichten ten gevolge van het gebruik van internet of enig andere communicatie tussen deelnemer en Creansie, is Creansie niet aansprakelijk, tenzij Creansie opzet of grove schuld kan worden verweten.
- 11.2. De administratie van Creansie geldt als volledig bewijs van het bestaan, de inhoud en de uitvoering van de overeenkomst met de klant of klant in een eventuele gerechtelijke procedure, tot op tegenbewijs door de partij, die zich beroept op het feit dat het bewijs niet betrouwbaar is.
- 12. Klachten**
- 12.1. De klant dient een eventuele klacht met betrekking tot de uitvoering van de workshop of het workshoparrangement of een met de workshop samenhangende administratieve procedure schriftelijk kenbaar te maken binnen acht dagen na afloop van de betreffende workshop en deze te richten aan Creansie. Aangaande de klacht zal een schriftelijke reactie volgen.

- 12.2. Eventuele klachten aangaande de factuur dienen binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk kenbaar te worden gemaakt, waarna de afhandeling eveneens schriftelijk zal plaatsvinden.
- 12.3. Als een klant naar oordeel van Creansie hinder veroorzaakt tijdens een workshop of creacafé, dan houdt Creansie zich het recht voor om deze persoon te weigeren als deelnemer aan een eventuele volgende workshop of creacafé.

13. Toepasselijk recht

- 13.1. Op alle rechten, verplichtingen, offertes, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2. Indien één of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Creansie in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en worden vervangen door een door Creansie vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.
- 13.3. Alle geschillen die eventueel tussen partijen ontstaan naar aanleiding van een offerte, algemene aanbieding, (rechts)handeling, overeenkomst en dergelijke, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van overeenkomsten die hieruit voortvloeien, worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter te 's-Gravenhage, tenzij de wet anders voorschrijft.